

VISKASE BRASIL EMBALAGENS LTDA.

AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS DO CLIENTE

Este Aviso de Proteção de Dados do Cliente (“Aviso”) destina-se a esclarecer aos clientes da VISKASE BRASIL EMBALAGENS LTDA., sociedade com sede na Rod. Dom Pedro I, km 87, s/n, Cond. Empresarial Barão de Mauá, Ed. Michelângelo – Conjs. 22, 23 e 24, Ponte Alta, CEP: 12.954-260, Atibaia, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 67.852.822/0001-71 (“Viskase”) como a Viskase, na qualidade de controladora dos dados pessoais, coletará, tratará, armazenará e utilizará dados pessoais dos seus clientes e dos representantes dos seus clientes e quais são os direitos dos seus clientes em relação a estes dados, durante e após a sua relação comercial com a Viskase.

Este Aviso se aplica a todos os atuais e aos futuros clientes da Viskase, aos representantes desses clientes, aos indivíduos que assinarem como testemunha em documentos (“Cliente(s)”, “Você”, “seu(s)”).

1. Dados Pessoais que podem ser coletados pela Viskase

A Viskase coleta e trata os seguintes dados pessoais dos Clientes (“Dados Pessoais”):

- nome completo;
- número do CPF;
- número da carteira de identidade, ou do passaporte, ou da carteira profissional;
- profissão;
- cargo;
- endereço de e-mail;
- endereço residencial ou comercial;
- números de telefone;
- data de nascimento, quando necessário;
- data de aniversário, se o Cliente enviar cópia de documento que contenha este dado;
- filiação, se o Cliente enviar cópia de documento que contenha este dado;
- fotografia, se o Cliente enviar cópia de documento que contenha este dado;
- nacionalidade e naturalidade, se o Cliente enviar cópia de documento que contenha este dado;
- dados bancários, no caso de Cliente pessoa física ou MEI.

2. Finalidade da utilização dos seus Dados Pessoais pela Viskase

A Viskase utiliza os seus Dados Pessoais para o seguinte:

- viabilizar o cumprimento do contrato entre o Cliente e a Viskase, relativo aos produtos e serviços que o Cliente encomendou da Viskase;

- entrar em contato com as pessoas indicadas no contrato para tratar de questões relativas ao contrato;
- fazer verificação de crédito;
- fazer cobranças e pagamento de valores;
- cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- se necessário, para tratar incidentes de segurança, investigar, detectar e resolver fraudes;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, procedimento administrativo ou arbitral.

Você poderá solicitar à Viskase que não trate os seus Dados Pessoais para alguma finalidade. Observamos, porém, que se Você não permitir a utilização de determinados dados, poderá não ser possível fornecer os produtos e serviços que Você encomendou da Viskase.

3. Compartilhamento dos seus Dados Pessoais pela Viskase – Transferência de Dados Pessoais ao Exterior

Os seus Dados Pessoais não são vendidos ou alugados pela Viskase.

Os seus Dados Pessoais são tratados no limite da necessidade para o cumprimento da finalidade a que se destinam e, se necessário, serão compartilhados, observadas as regras da legislação em vigor e, também, no limite daquela necessidade.

Os seus Dados Pessoais podem ser compartilhados:

- com prestadores de serviço e fornecedores que colaboram com a Viskase no cumprimento das suas atividades, no aperfeiçoamento do atendimento dos seus clientes e dos seus processos internos, no cumprimento das suas obrigações legais e contratuais, como por exemplo: distribuidores, prestadores de serviço de suporte de tecnologia da informação, de serviços de logística e transporte, de suporte de pagamentos, auditores;
- com autoridades governamentais e judiciais;
- com terceiros relacionados a operações de venda, liquidação, transferência de ativos, de aquisição, fusão, incorporação, ou outra operação societária envolvendo a Viskase ou o grupo de empresas do qual ela faz parte.

Toda e qualquer transferência de dados para o exterior será feita de acordo com o previsto na legislação de proteção de dados em vigor. Quando necessário, a Viskase poderá transferir seus Dados Pessoais para sua matriz Viskase Companies, Inc. nos EUA. A Viskase Companies, Inc. e a Viskase assinaram um acordo incluindo as cláusulas contratuais padrão para a transferência de dados pessoais para a Viskase Companies, Inc., bem como para operadores estabelecidos em outros países no exterior.

4. Retenção dos seus Dados Pessoais pela Viskase

A Viskase guarda os seus Dados Pessoais pelos seguintes prazos:

- durante a vigência do contrato com o Cliente e pelo tempo necessário para o cumprimento das suas obrigações contratuais e legais;
- pelo tempo necessário para o exercício regular de seus direitos em processo judicial, procedimento administrativo ou arbitral.

Após aqueles prazos, a Viskase eliminará os Dados Pessoais do Cliente dos arquivos da Viskase e notificará quaisquer terceiros para quem tenham sido transferidos os Dados Pessoais do cliente da necessidade de eliminar esses Dados Pessoais.

5. Proteção dos seus Dados Pessoais pela Viskase

A Viskase adota as medidas técnicas e administrativas necessárias, razoáveis e disponíveis para proteger os seus Dados Pessoais e prevenir ocorrências de danos em virtude do seu tratamento. Observamos, entretanto, que a transmissão de informações por meio da internet (por exemplo, quando você nos envia um e-mail) e o armazenamento remoto de dados não é completamente seguro.

A Viskase exige que os seus fornecedores e prestadores de serviços observem e respeitem a legislação de proteção de dados em vigor e adota cláusula nos contratos prevendo a obrigação do cumprimento da legislação de proteção de dados em vigor pela outra parte do contrato.

6. Os seus direitos

Os Clientes têm o direito de acesso às informações sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais para:

- confirmar a existência de tratamento;
- acessar os dados;
- corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, observados os termos da lei;
- solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais a Viskase realizou uso compartilhado dos Dados Pessoais;
- solicitar informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- solicitar a revogação do consentimento dado.

Você pode exercer os seus direitos por meio de solicitação enviada ao endereço de e-mail encarregado.lgpd@viskase.com. Observamos que para exercer esses direitos, será necessário apresentar provas da sua identidade para que a Viskase possa comprovar que Você é o legítimo titular dos Dados Pessoais objetos da sua solicitação. Nenhuma solicitação é processada pela Viskase sem a comprovação de que o requerente é o legítimo titular dos Dados Pessoais objetos do pedido, para evitarmos a violação de dados em decorrência de pedidos fraudulentos, preservando, assim, os dados tratados, sempre conforme os preceitos da legislação vigente.

Em caso de qualquer dúvida, comentários, reclamações com relação às disposições constantes neste Aviso, ou se Você tiver qualquer dúvida, comentários, reclamações sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais, Você poderá entrar em contato com a Viskase por meio do seguinte endereço de e-mail: encarregado.lgpd@viskase.com.

Este Aviso poderá ser alterado pela Viskase a qualquer momento, sem aviso prévio, sempre que julgar necessário, ou conforme determinação legal. As novas versões serão publicadas em nosso website. Recomendamos que Você reveja o Aviso com regularidade.

Última atualização: fevereiro de 2021.