

Política de Privacidade

Viskase Brasil Embalagens Ltda.

Data de vigência: 16 de agosto de 2020

ESCOPO DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade (“Política”) refere-se às políticas e práticas da Viskase Brasil Embalagens Ltda. e/ou suas controladoras, controladas, coligadas, afiliadas e subsidiárias (a “Viskase”, “Nós”, “Conosco”) sobre seus Dados Pessoais e como a Viskase os tratará. Esta Política se aplica a indivíduos que interagem com a Viskase, incluindo, mas não se limitando a, clientes, fornecedores, prestadores de serviços, candidatos a vagas de emprego (“você”).

Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados, utilizados e divulgados pela Viskase. Ela também informa como você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como os seus Dados Pessoais são utilizados.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados *online* e *offline*, abrangendo os Dados Pessoais que Nós coletamos por meio de nossos canais, incluindo *websites*, redes sociais de terceiros, eventos.

Esta Política confirma o compromisso da Viskase de tratar os Dados Pessoais com base nos princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, sempre observando a legislação de proteção de dados em vigor e adotando as regras de boas práticas e de governança de proteção de dados pessoais.

Se você não nos fornecer os Dados Pessoais necessários, Nós talvez não possamos fornecer a você nossos produtos. Nestes casos, nós lhe informaremos sobre tal fato.

Esta Política pode ser alterada periodicamente, conforme o Item 7 abaixo.

Esta Política contém informações sobre o seguinte:

1. FONTES DE DADOS PESSOAIS
2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS
3. USO DE SEUS DADOS PESSOAIS
4. RETENÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS
5. *USO DE COOKIES, DE FERRAMENTAS DE RASTREAMENTO E SERVIÇO DE ANÁLISE POR TERCEIROS*
6. SEUS DIREITOS
7. ALTERAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA
8. CONTATO

1. FONTES DE DADOS PESSOAIS

Esta Política se aplica aos Dados Pessoais que coletamos de ou sobre você por meio dos métodos descritos a seguir das seguintes fontes:

WebSites Viskase. WebSites voltados para o cliente e fornecedores e operados pela ou para a Viskase, incluindo *websites* que Nós operamos sob nossos próprios domínios/URLs e *mini websites* que Nós mantemos em redes sociais de terceiros, como o Facebook (*sites*).

E-mail, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas. Interações com comunicações eletrônicas entre Você e a Viskase.

Formulários de registro offline. Registros impressos ou digitais e formas similares pelas quais coletamos Dados Pessoais, por exemplo, correio convencional, cadastros preenchidos em eventos.

Dados de outras fontes. Redes sociais de terceiros (como Facebook, Google), pesquisas de mercado (se o retorno não for dado de forma anônima), agregadores de dados de terceiros, parceiros da Viskase, fontes públicas e dados recebidos quando Nós adquirimos outras empresas.

2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS

Dependendo de como você interage com a Viskase (*online, offline*), Nós coletamos vários tipos de informações sobre você, conforme descrições a seguir:

Informações pessoais de contato. Incluem qualquer informação que você Nos fornece, como seu nome, qualificação, endereço postal, e-mail, detalhes de redes sociais, número de telefone.

Informações de login de conta. Qualquer informação que seja necessária para lhe dar acesso ao seu perfil de conta específico. Exemplos incluem seu endereço de e-mail, nome de usuário, senha em formato irrecuperável e/ou pergunta e resposta de segurança.

Informações demográficas e interesses. Qualquer informação que descreva seus dados demográficos ou suas características comportamentais. Exemplos podem incluir sua data de nascimento, idade ou faixa etária, sexo, localização geográfica (por exemplo CEP), produtos favoritos, hobbies, interesses e informações familiares ou sobre seu estilo de vida.

Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel. Qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo que você utiliza para acessar um de nossos *websites*, como o endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à *internet*, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da *web*. Se você acessar um *website* da Viskase usando um dispositivo móvel, como um *smartphone*, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, o ID de publicidade, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.

Informações de utilização de sites. Quando você visita nosso *website*, os dados coletados com o uso do *website* são armazenados temporariamente em nosso servidor da *web* para fins estatísticos, com a finalidade de melhorar a qualidade do nosso *website*. Este conjunto de dados contém: (i) a página a partir da qual os dados são solicitados; (ii) o nome do arquivo de dados; (iii) a data e hora da consulta; (iv) a quantidade de dados transferidos; (v) a situação de acesso (arquivo transmitido, arquivo não encontrado); (vi) uma descrição do tipo de navegador usado; (vii) o endereço IP do computador solicitante reduzido a tal ponto que nenhuma identificação de

quaisquer dados pessoais seja possível. Os dados coletados são armazenados de forma anonimizada

Pesquisas de mercado e feedback de consumidores. Isso inclui informações que você compartilha voluntariamente Conosco sobre sua experiência de uso de nossos produtos.

Conteúdo gerado por Você. Refere-se a qualquer conteúdo que Você cria e compartilha Conosco em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para um de nossos *sites*, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook.

Informações de redes sociais de terceiros. Refere-se a quaisquer informações que você compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social de terceiros (como o Facebook) e que você permite que a rede social de terceiros compartilhe Conosco. Exemplos incluem suas informações básicas de conta (por exemplo, nome, endereço de e-mail, sexo, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, lista de amigos e etc.) e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que você permita que a rede social de terceiros compartilhe. Nós recebemos suas informações de perfil de rede social de terceiros (ou partes delas) sempre que você baixa um item ou interage com um aplicativo da *web* da Viskase em uma rede social de terceiros como o Facebook, sempre que você utiliza um recurso de rede social que é integrado a um *site* da Viskase (como o Facebook Connect) ou sempre que você interage Conosco por meio de uma rede social de terceiros. Para saber mais sobre como suas informações de uma rede social de terceiros são obtidas pela Viskase ou para optar por não compartilhar essas informações de rede social, visite o *site* da rede social de terceiros específica.

Dados Pessoais Sensíveis. Não temos a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal de nossas atividades. Quando for necessário processar seus dados pessoais sensíveis por qualquer motivo, solicitaremos o seu prévio e expresso consentimento para qualquer processamento que for voluntário (por exemplo, para finalidades de marketing). Se processarmos seus dados pessoais sensíveis para outras finalidades, Nós tomaremos por base legal o cumprimento da lei aplicável.

3. USO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais. Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou prestadores de serviços, desde que estes precisem ter acesso a tais dados, e para as finalidades específicas para as quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.

Medidas tomadas em ambientes operacionais. Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais. A transmissão de informação pela *internet*, infelizmente, não é completamente segura e, apesar de fazermos Nosso melhor para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados durante transmissão pela internet.

Execução de contratos / fornecimento de produtos, . Nós usamos seus Dados Pessoais para a execução de contratos celebrados conosco e o fornecimento de nossos produtos.

Compartilhamento com prestadores de serviços. São empresas terceiras, que Nós usamos para nos auxiliar a operar nosso negócio (ex.: atendimento a pedidos, processamento de pagamentos, detecção de fraudes e verificação de identidade, operação de *websites*, agências de análise de crédito, empresas de cobrança, empresas de pesquisa de mercado, serviços de suporte). Prestadores de serviços e seus colaboradores estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em Nosso nome exclusivamente para as tarefas específicas que forem requisitadas a eles, com base

em Nossas instruções, e são obrigados a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros, em estrita observância à legislação em vigor.

Divulgação a Terceiros: Divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros (i) quando previsto em lei aplicável; (ii) em resposta a ações judiciais ou processos administrativos; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade.

Transferência de Dados para o Exterior. É possível que os Dados Pessoais que coletamos sejam transferidos para nossas controladoras, controladas, coligadas, afiliadas e subsidiárias, ou terceiros prestadores de serviços localizados em outros países, ou que tais Dados Pessoais sejam armazenados em servidores ou em base de dados localizadas em outros países. Toda a transferência de dados para o exterior será feita em estrita observância à legislação de proteção de dados em vigor.

Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades. Nós não cedemos ou vendemos seus Dados Pessoais a empresas terceiras para que utilizem os dados para suas próprias finalidades.

4. RETENÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

De acordo com as leis aplicáveis, Nós utilizaremos seus Dados Pessoais pelo (i) tempo necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados; (ii) para cumprir com as obrigações legais aplicáveis; (iii) pelo tempo necessário, no caso de exercício regular de nossos direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

5. USO DE COOKIES, DE FERRAMENTAS DE RASTREAMENTO, SERVIÇO DE ANÁLISE POR TERCEIROS

Nós utilizamos *cookies* para o Nosso *website*.

O que são Cookies? *Cookies* são pequenos arquivos, geralmente em formato de texto, cuja principal função é armazenar as suas preferências sobre os *websites* que você visita na *web*. São amplamente utilizados para fazer os *sites* funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer informações aos proprietários do *site*. Os *cookies* podem ser de sessão, que são excluídos quando você fecha o navegador, e podem ser *cookies* persistentes, que são armazenados mesmo após o término de sua visita. Os *cookies* podem conter dados que permitem o reconhecimento do dispositivo em uso. No entanto, em alguns casos, os *cookies* contêm apenas informações sobre certas configurações que não são dados pessoais.

Por que usamos Cookies? Usamos *cookies* persistentes para personalizar suas visitas ao *website*, lembrar suas preferências no site, rastrear padrões de uso no site ou analisar atividades *online*. Por exemplo, usamos *cookies* para nos informar se você já visitou o site antes ou se é um novo visitante e para nos ajudar a identificar os recursos do site nas quais você pode ter maior interesse. Os dados são processados de acordo com a legislação de proteção de dados em vigor.

Gerenciamento de seus Cookies/preferências. Você pode configurar seu navegador para informá-lo quando os *cookies* estiverem sendo armazenados ou usados no site que você está visitando. Assim, a utilização de *cookies* é transparente para você. Você tem a possibilidade de excluir a configuração do seu navegador a qualquer momento e evitar o uso de novos *cookies*. No caso de você recusar o uso de *cookies*, observamos que nossos sites podem não ser exibidos de forma otimizada e algumas funções poderão não estar mais disponíveis tecnicamente.

Ferramentas de Rastreamento. Nós não utilizamos ferramentas de rastreamento.

Serviços de Análise por Terceiros. Nossos sites usam o Google Analytics, fornecido pela Google, Inc. (“Google”), para coletar informações sobre o uso de nossos websites, compilar relatórios de atividade, analisar métricas de desempenho e coletar e avaliar outras informações relacionadas aos sites. O Google Analytics instala *cookies* em seu computador para coletar informações sobre o uso dos sites. As informações que o Google coleta, incluindo seu endereço IP, serão transmitidas e armazenadas em servidores localizados nos Estados Unidos da América. O Google não associará o seu endereço IP a outras informações mantidas pelo Google. Ao usar os sites, você concorda com o processamento de seus dados pela Google na forma e para os fins acima definidos. Para obter mais informações sobre o Google Analytics, visite www.google.com/analytics/learn/privacy.html.

6. SEUS DIREITOS

Você tem direito a acessar e revisar os Dados Pessoais que temos sobre você. Você também tem direito de requisitar informações sobre a forma e a duração do tratamento, o compartilhamento de seus Dados Pessoais e sobre a integralidade deles.

Você pode solicitar a eliminação, a correção, a anonimização dos seus Dados Pessoais.

Pode ser necessário retermos alguns ou todos os seus Dados Pessoais depois que Você pedir sua eliminação, para cumprirmos (i) com as obrigações legais aplicáveis; (ii) com obrigações contratuais; (iii) para o exercício regular de nossos direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Para exercer esses direitos entre em contato com a Viskase pelo e-mail encarregado.lgpd@viskase.com, anexando uma cópia da sua carteira de identidade ou do seu passaporte, caso Você não seja brasileiro. Se o pedido for submetido por uma pessoa que não seja Você, é necessário que seja anexada cópia do documento que comprova que o pedido é legitimamente feito em seu nome. Nenhum pedido será atendido sem a comprovação de que o requerente é o legítimo titular dos Dados Pessoais objetos do pedido. Observamos que qualquer informação de identificação fornecida por Nós só será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis aplicáveis.

Nós esperamos poder atender as suas questões sobre os seus Dados Pessoais que nós processamos. Contudo, se você tiver outros questionamentos ou preocupações, você tem o direito de reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

7. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

Nós nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo. Por favor, acesse-a frequentemente para verificar atualizações ou mudanças à nossa Política.

8. CONTATO

Para fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade ou para fazer uma solicitação ou reclamação, por favor, entre em contato conosco pelo e-mail encarregado.lgpd@viskase.com.